

# 損害物画像のWeb登録利用方法

デジタルカメラやスマートフォンでお客さまが撮影した損害物や事故場所等の画像を、パソコンやスマートフォンを使ってWeb上に登録し、当社にご提出いただくことができます。

\*ご利用にあたっては、ご契約者さま専用ページの利用登録が必要です。ただし、本サービスは契約者が個人のお客さま向けであり、団体契約等ご利用いただけない契約もございますのでご了承ください。

## ①ご契約者さま専用ページの利用登録がお済みのお客さま

\* 利用登録が未済のお客さまは「②ご契約者さま専用ページに利用登録されていないお客さま」をご確認ください。

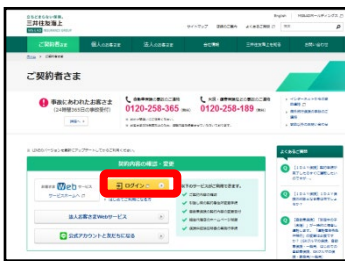
<三井住友海上ホームページから確認する場合>

Step1 三井住友海上ホームページ(<https://www.ms-ins.com>)の「ご契約者さま」から「ご契約者さま専用ページ」にログイン。

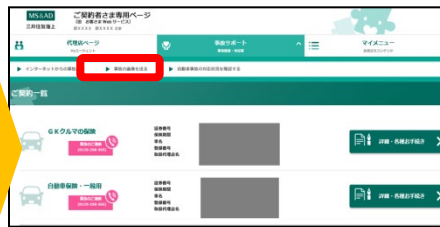
Step2 「事故サポート」から「事故の画像を送る」を選択。

Step3 画面の指示に従って事故一覧から該当の事故を選択のうえ、画像を登録し送信。

### 1. 三井住友海上ホームページ



### 2. ご契約者さま専用ページ



### 3. 事故一覧・画像登録



※実際の画面と異なる場合があります

スマートフォンの場合



<スマートフォンアプリ『スマ保』から画像登録する場合>

Step1 「スマ保」アプリを起動。

Step2 「事故サポート」メニューから「事故の画像を送る」を選択。

Step3 画面の指示に従って事故一覧から該当の事故を選択します。

Step4 画像を登録し送信。

続けて画像を送信する場合は、再度Step 3 「事故一覧」に戻り追加画像を送信。

\* アプリのダウンロードがまだの方は「スマ保」公式ページ(<https://www.ms-ins.com/sumaho/>)にアクセスのうえダウンロードしてください。

### 1. スマ保TOPページ



### 2. 事故サポートメニュー



### 3. 事故一覧



### 4. 画像登録



※事故の画像登録方法のお問い合わせは、お客さまの事故担当者までご連絡ください。

## ②ご契約者さま専用ページに利用登録されていないお客さま

以下の利用登録の方法を参照のうえ、ご契約者さま専用ページの利用登録を行ったうえで、①にお進みください。

### ご契約者さま 専用ページ の利用登録の方法

パソコン・スマートフォンから利用する場合、登録の方法は2通りあります。

**A** 保険証券・ご契約内容の確認方法のご案内ハガキに証券番号および初回パスワードが記載されている方  
※「初回パスワード」が「\*\*\*\*\*」と表示されている場合はご利用できません。

#### 証券番号／初回パスワードの確認

「初回ユーザーID／証券番号」および「初回パスワード」をご確認ください。

#### ご契約者さま 専用ページ にアクセス

三井住友海上ホームページから「ご契約者さま／はじめてご利用になる方／簡単登録」を選択してください。

#### ユーザーIDとパスワードの登録

「初回ユーザーID／証券番号」と「初回パスワード」を入力しログインしてください。新規利用登録画面が開きますので、メールアドレス（ユーザーID）と次回以降ログインパスワードを設定してください。

**B** 保険証券や当社からお送りするハガキをお持ちでない方

#### ご契約者さま 専用ページ にアクセス

三井住友海上ホームページから「ご契約者さま／はじめてご利用になる方／新規登録」を選択してください。

#### 仮パスワードを記載したメールが届きます

契約者氏名、生年月日、証券番号、メールアドレスなどを入力し送信してください。仮パスワードを記載したメールが送信されます。

#### 本パスワードの設定

再度、「ご契約者さま専用ページ」にアクセスし、メール本文に記載された仮パスワードを入力しログインしてください。パスワード変更画面が開きますので、ご希望のパスワードに変更していただければ登録が完了します。

## スマートフォン用アプリ「スマ保」から利用する場合



1. お使いのスマートフォンから「スマ保」公式ページ (<https://www.ms-ins.com/sumaho/>)にアクセスし、アプリをダウンロードします。
2. TOPページ「契約確認・変更」ボタンから画面の指示に従い新規登録を行ってください。
3. 「今すぐ登録する」>「初回パスワードをお持ちの方」ボタンからご登録ください。

※初回パスワードをお持ちでない方は「初回パスワードをお持ちでない方」ボタンからご登録ください。

**利用登録後は…** ご自身のユーザーID・パスワードでログインしてご利用いただけます。パソコン、スマートフォンいずれでもご利用できます。

**ユーザーID・パスワードはお忘れにならないようご注意ください。**

※LINEとひもづけするとID・パスワードを忘れてもご利用いただけます。

詳細はLINE特設ページをご確認ください。 (<https://www.ms-ins.com/line/>)

#### 利用上の主なご注意点

1. 24時間365日稼働※します。  
※システムメンテナンス時間（不定期）を除きます。
2. 本サービスは契約者が個人のお客さま向けインターネットサービスです。  
団体契約等、サービスをご利用いただけないご契約もございます。

#### ご契約者さま専用ページ利用登録、操作方法等 のお問い合わせ

インターネットデスク  
TEL：0120-168-321（無料）  
受付時間：月～金曜日 9:00～17:00  
※土日、祝日、年末年始は休業させていただきます。